

# LE BOURGET

• • • PARIS • • •

Adressez votre colis à :  
CSP PARIS FASHION GROUP – LE BOURGET  
Service Clients [www.lebourget.com](http://www.lebourget.com)  
68 rue Henri Matisse  
02230 Fresnoy-le-Grand  
France

## Formulaire de rétractation (à compléter et à insérer dans votre colis)\*

\*Merci d'informer le service clients LE BOURGET de votre intention de rétractation par courrier électronique à l'adresse suivante : [service-clients@lebourget.com](mailto:service-clients@lebourget.com) ou à l'aide du formulaire de la page **Contact** du site.

\*Imprimez et complétez ce formulaire en indiquant votre choix : Echange ou Remboursement

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

N° de commande : \_\_\_\_\_

Réf	Produit(s) en retour	Quantité	Montant TTC en euros	Choix

### Choix

**A** Échanger l'article

Echange seulement contre le même article. Préciser la taille et le coloris Souhaités :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**B** Remboursement

### Conditions particulières

Tout retour entraînera une expertise des articles par notre service clients. Seuls les articles retournés dans leur état d'origine (non portés, non endommagés, non salis et non lavés) peuvent faire l'objet d'un remboursement ou d'un échange. L'emballage aura pu être ouvert pour établir la nature et les caractéristiques du produit mais il devra être retourné dans son intégralité avec le produit.

Le Bourget a toute latitude pour décider si les articles qui lui ont été retournés sont effectivement dans leur état d'origine. Si cette règle ne devait pas être observée, il y aurait refus du colis à l'arrivée et retour en port dû.

**Tout renvoi hors du délai de rétractation de 14 jours ouvrés à partir de la date de réception du bien ne sera pas traité.**

Dans les deux cas (échange ou remboursement), les frais de transport occasionnés par le retour des articles ne sont remboursés au Client qu'au cas où ce retour est justifié par la non-conformité des articles livrés (erreur de référence, article endommagé...).

Le Client peut demander l'échange des articles retournés uniquement contre les mêmes articles dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de l'un des articles, Le Bourget en informera le client par courrier électronique et effectuera le remboursement de l'article.

### Remboursement

Si le Client demande un remboursement, CSP PARIS FASHION GROUP effectuera le remboursement dans un délai maximum de 14 (Quatorze) jours ouvrés suivant la réception des articles retournés, en créditant la Carte Bancaire.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions particulières ci-dessus.

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

Signature du client :